

# Het basisexamen inburgering in het buitenland

# The Dutch Civic Integration Examination Abroad



## Inhoudsopgave

Het basisexamen inburgering	05
Waar kan het basisexamen inburgering worden afgelegd?	07
Hoe vindt aanmelding plaats?	08
Hoe is het examen opgebouwd?	11
Hoe gaat het afleggen van het basisexamen in zijn werk?	12
Wanneer bent u geslaagd?	13
Wat kunt u doen als u het basisexamen niet haalt?	14
Hoe kunt u zich het beste voorbereiden op het basisexamen inburgering?	15
Wie hoeven geen basisexamen inburgering af te leggen?	17
Meer informatie	19

## Table of contents

The Dutch Civic Integration Examination Abroad	05
Where can I take the Civic Integration Examination Abroad?	07
How should I apply?	08
What does the Civic Integration Examination Abroad involve?	11
What is the procedure on the day of the Civic Integration Examination Abroad?	12
Pass or fail?	13
What should I do if I fail the examination?	14
How should I prepare for the Civic Integration Examination Abroad?	15
Are there any exemptions from having to take the Civic Integration Examination Abroad?	17
Further information	19



## The Dutch Civic Integration Examination Abroad

As of 15 March 2006, certain foreign nationals wishing to settle in The Netherlands for a prolonged period who require a provisional residence permit (MVV) will have to take the civic integration examination. This requirement applies to persons between the ages of 18 and 65 who wish to form a family with someone in The Netherlands or to be reunited with family members already living in The Netherlands. Religious leaders coming to The Netherlands for employment, such as imams or preachers, will also have to take the civic integration examination.

Anyone intending to live in The Netherlands for a prolonged period must undertake some preparation prior to arrival. All “newcomers” are expected to have a basic knowledge of the Dutch language and of Dutch society. This will be assessed by means of an examination conducted at the Dutch Embassy or Consulate General in your country of origin or current country of residence. Passing the “Civic Integration Examination” is one of the criteria for being granted a provisional residence permit (MVV), which is required to travel into The Netherlands and in turn is a requirement for being given a residence permit entitling you to settle in The Netherlands.

## Het basisexamen inburgering in het buitenland

Sinds 15 maart 2006 moet een deel van de nieuwkomers die voor langere tijd naar Nederland wil komen en een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv) nodig heeft, het basisexamen inburgering afleggen. Het gaat om personen tussen 18 en 65 jaar die een gezin willen vormen met iemand in Nederland of die zich willen herenigen met familieleden die al in Nederland wonen. Ook mensen met een geestelijk beroep zoals imam of predikant, die in Nederland komen werken, moeten het basisexamen inburgering afleggen.

Personen die voor langere tijd in Nederland willen gaan wonen, moeten zich in het land waar zij verblijven, voorbereiden op hun komst naar Nederland. Deze nieuwkomers moeten vóór hun komst naar Nederland basiskennis hebben van de Nederlandse taal en van de Nederlandse samenleving. De kennis wordt getoetst door examen te doen bij de Nederlandse ambassade of een consulaat-generaal in het eigen land of het land van bestendig verblijf. Dit ‘basisexamen inburgering’ is één van de voorwaarden om een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv) te kunnen krijgen. Een mvv is nodig om Nederland in te reizen en om in Nederland een verblijfsvergunning aan te kunnen vragen.

A 'country of residence' is defined as a country in which the person is permitted to reside for a period of more than three months, by reason of entitlement to (temporary) residence.

The civic integration process you undertake prior to coming to the Netherlands is merely the first step in familiarizing yourself with the Dutch language and Dutch society. Having arrived in the Netherlands, newcomers are required to learn more and to pass a more comprehensive Civic Integration Examination. This is considered necessary to afford all newcomers the opportunity to take an active part in the economic, social, cultural and political life of our country.

This brochure explains what the Civic Integration Examination Abroad entails and describes the relevant procedures.

Een land van bestendig verblijf is een land waar men langer dan drie maanden mag verblijven op grond van een verblijfstitel.

Inburgering in het buitenland is een eerste stap om de Nederlandse taal en samenleving te leren kennen. Eenmaal in Nederland zijn nieuwkomers verplicht verder in te burgeren. Aan de inburgeringsplicht is voldaan wanneer ook het inburgeringsexamen in Nederland met succes is afgelegd. Nederland vindt dit noodzakelijk omdat nieuwkomers hiermee een basis hebben om actief deel te kunnen nemen aan het economische, sociale, culturele en/of politieke leven in Nederland.

In deze brochure leest u wat het basis-examen inburgering in het buitenland inhoudt en wat de procedure is.



## Where can I take the Civic Integration Examination Abroad?

The initial Civic Integration Examination (Basic Examination) will be conducted at the Dutch Embassy or Consulate General in the country of origin or the current country of residence (refer to the information on the previous page). The Examination will be conducted at the same Embassy or Consulate General where you submit your (MVV) application for a provisional residence permit. This allows the consular staff to verify that the person who takes the test is indeed the person who submitted the application.

In the event that there is no Dutch Embassy or Consulate General in your country of origin or current country of residence then the Examination may be conducted at a Dutch diplomatic mission in a neighbouring country. Further information is available at the Ministry of Foreign Affairs. Information about the countries where the Basic Examination may be taken can be found at the Ministry's website [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl) where you can register for the examination. You may also call the Ministry of Foreign Affairs' Consular Services Centre for information (telephone number: +31 (0)70 348 4844 or email [ExamenInburgering@minbuza.nl](mailto:ExamenInburgering@minbuza.nl)).

## Waar kan het basisexamen inburgering worden afgelegd?

Het basisexamen inburgering (basisexamen) wordt afgelegd op de Nederlandse ambassade of consulaat-generaal in het land van herkomst of het land van bestendig verblijf (zie toelichting op vorige pagina). Het examen wordt afgelegd op dezelfde ambassade of consulaat-generaal waar ook de aanvraag voor een mvv wordt ingediend. Op deze manier kan worden gecontroleerd of degene die het examen heeft afgelegd dezelfde persoon is die de mvv-aanvraag indient.

In geval in uw land van herkomst of bestendig verblijf geen Nederlandse ambassade of consulaat-generaal is gevestigd, kan het examen worden afgelegd bij een Nederlandse vertegenwoordiging in één van de buurlanden. Het ministerie van Buitenlandse Zaken kan u hierover informeren. Op de website [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl) vindt u informatie over de landen waar het basisexamen kan worden afgelegd en kunt u zich aanmelden voor het examen. Ook kunt u informatie vragen bij het Consulair Dienstencentrum van het ministerie van Buitenlandse Zaken (telefoonnummer: 070 348 4844 of e-mail [ExamenInburgering@minbuza.nl](mailto:ExamenInburgering@minbuza.nl)).

## How should I apply?

You may register to take the examination by completing the online application form at the website of the Ministry of Foreign Affairs ([www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl)). This is accessible under Services > Civic Integration Examination Abroad (click on the heading Consular Services). Click on the “Civic Integration Examination application form” in the left-hand column. A link to the electronic application form is also available from [www.naarnederland.nl](http://www.naarnederland.nl).

A printed copy of the application form may also be requested from the ministry of Foreign Affairs’ Consular Services Centre (telephone number +31 (0)70 348 4844). Please note that a written application will not be processed as quickly as the online procedure.

## Hoe vindt aanmelding plaats?

U meldt zich aan voor het examen door het invullen van het digitale aanmeldingsformulier op de internetsite van het ministerie van Buitenlandse Zaken ([www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl)). Kijk hiervoor onder Producten en Diensten > Basisexamen inburgering in het buitenland (onder het kopje Burgerzaken). In de rechterkolom kunt u klikken op ‘formulier aanvraag inburgeringsexamen’. Op de website [www.naarnederland.nl](http://www.naarnederland.nl) is ook een link te vinden naar het digitale aanmeldingsformulier.

Een papieren versie van het aanmeldingsformulier kunt u aanvragen bij het Consulair Dienstencentrum van het ministerie van Buitenlandse Zaken (via telefoonnummer 070-348 4844). De schriftelijke procedure neemt echter meer tijd in beslag.



Once the application form has been completed you will receive a reference number and details of the bank account where € 350 examination fee has to be paid into. You will receive confirmation of receipt of payment once you have paid the fee. If you make an online application the reference number and confirmation of payment will be sent to your registered email address.

Once confirmation of payment has been received you may make an appointment to sit the examination. You should contact the Dutch Embassy or Consulate General where the examination is to be completed.

Na verzending van het ingevulde aanmeldingsformulier ontvangt u een referentienummer en gegevens van de bankrekening waarop het examengeld van € 350 moet worden overgemaakt. Na betaling van het examengeld ontvangt u hiervan een bevestiging. Indien u gebruik maakt van het digitale aanmeldingsformulier ontvangt u het referentienummer en de bevestiging van de betaling op het door u opgegeven e-mailadres.

Na ontvangst van deze betalingsbevestiging kunt u een afspraak maken voor het afleggen van het examen. Hiervoor dient u contact op te nemen met de Nederlandse ambassade of consulaat-generaal waar het examen wordt afgelegd.



## What does the Civic Integration Examination Abroad involve?

The examination comprises three parts. Part 1 tests your knowledge of Dutch society. Parts 2 and 3 test your knowledge of the Dutch language.

### Part 1: Test Knowledge of Dutch Society (KNS)

You will be asked a number of questions over the telephone based on a booklet with 30 illustrations. The questions will include the following topics:

1. The Netherlands: Geography, housing and transport
2. Dutch history
3. The Dutch constitution, democracy and legislative system
4. The Dutch language and why it is important to learn it
5. Parenting and education
6. The healthcare system
7. Work and income

### Part 2: Test of Spoken Dutch (TGN)

You will be presented with the following tasks over the telephone:

1. Repeating sentences
2. Answering short questions
3. Naming antonyms (opposites)
4. Repeating stories

### Part 3: Test Literacy and reading Comprehension (GBL)

You will receive the following tasks based on a test booklet:

1. Reading word lists

## Hoe is het examen opgebouwd?

Het examen bestaat uit drie delen. In deel 1 wordt de kennis van de Nederlandse samenleving getoetst. In deel 2 en 3 wordt de kennis van de Nederlandse taal getoetst.

### Deel 1 toets Kennis van de Nederlandse Samenleving (KNS)

Aan de hand van een boekje met 30 afbeeldingen krijgt u telefonisch vragen.

De vragen gaan over de volgende onderwerpen:

1. Nederland: geografie, wonen en vervoer
2. geschiedenis
3. staatsinrichting, democratie en wetgeving
4. de Nederlandse taal en het belang van het leren ervan
5. opvoeding en onderwijs
6. gezondheidszorg
7. werk en inkomen

### Deel 2 toets Gesproken Nederlands (TGN)

Telefonisch krijgt u de volgende opdrachten:

1. het nazeggen van zinnen
2. het beantwoorden van korte vragen
3. het benoemen van tegenstellingen
4. verhalen navertellen

### Deel 3 toets Geletterdheid en Begrijpend Lezen (GBL)

Aan de hand van een ter plaatse uitgeprint tekstboekje krijgt u de volgende opdrachten:

1. woordrijen oplezen
2. zinnen oplezen

2. Reading sentences
3. Reading texts
4. Reading and supplementing sentences
5. Answering brief written questions

## What is the procedure on the day of the Civic Integration Examination Abroad?

You should report to the Embassy or Consulate General at the agreed time and date. You will have to provide proof of identity with a valid passport. Your personal details will be recorded, and your photograph and fingerprints will be taken. These details will be kept on file. The Initial Examination will be conducted via a telephone linked directly to the examination computer. Before the start of each test the instructions will be repeated in brief in Dutch.

The “Knowledge of Dutch Society” test will last approximately 15 minutes. A 5 minute break will follow this. The “Spoken Dutch” also takes approximately 15 minutes. Another 5 minute break will follow this. The “Literacy and Reading Comprehension” takes approximately 25 minutes. You will spend approximately two hours in total at the Embassy or Consulate General.

You should be aware that any fraudulent activities or disruptive behaviour or attempts at these during the Initial Examination will lead to you being excluded from the examination.

3. teksten oplezen
4. zinnen oplezen en aanvullen
5. vragen bij korte teksten beantwoorden

## Hoe gaat het afleggen van het basisexamen in zijn werk?

U meldt zich op de afgesproken datum en tijd bij de ambassade of het consulaat-generaal. Daar moet u zich eerst legitimeren met een geldig paspoort. De persoonsgegevens worden genoteerd, er wordt een foto gemaakt en er worden vingerafdrukken afgenomen. Deze gegevens worden geregistreerd. Het basisexamen wordt afgenomen via een telefoonlijn die in directe verbinding staat met de examencomputer. Aan het begin van elke toets krijgt u nog een keer kort in het Nederlands te horen wat u moet doen.

De toets ‘Kennis van de Nederlandse samenleving’ duurt ongeveer 15 minuten. Dan volgt een pauze van 5 minuten. De toets “Gesproken Nederlands’ duurt ook ongeveer 15 minuten. Daarna volgt opnieuw een pauze van 5 minuten. De toets Geletterdheid en Begrijpend Lezen duurt ongeveer 25 minuten. In totaal bent u een kleine twee uur op de ambassade of het consulaat-generaal.

U moet er rekening mee houden dat fraude of ordeverstoring, of een poging daartoe, bij het afleggen van het basisexamen uitsluiting van het examen tot gevolg kan hebben.

## Pass or fail?

You must achieve a “pass” mark in all three parts to pass the examination in full. The pass mark for the “Knowledge of Dutch Society” part is 70. The pass mark for the “Spoken Dutch Test” is 26 and you will also need to achieve 26 marks for “Literacy and Reading Comprehension”.

If you fail either part, you must retake the entire examination.

## Results

The Embassy or Consulate General will normally receive the examination results within an hour of the examination being completed. In some cases this may take a little longer and it might take between one and two weeks before the definitive examination results are received. You will receive a letter informing you whether you have passed or failed and how many marks you achieved for each of the three parts. If you have passed, you can use this letter to support your application for a provisional residence permit (MVV). Remember that you must also meet all other requirements. Please contact the Immigration and Naturalization Service (IND) for further information.

## Validity of results

An examination pass is valid for one year only. You must therefore submit your application for a provisional residence permit within one year of the date of your examination.

## Wanneer bent u geslaagd?

Als alle drie de delen van het basisexamen ‘voldoende’ zijn, bent u geslaagd. Voor het onderdeel ‘Kennis van de Nederlandse samenleving’ heeft u 70 punten nodig om te slagen. Voor het onderdeel ‘Toets Gesproken Nederlands’ moet u 26 punten behalen. Voor het onderdeel ‘Geletterdheid en Begrijpend Lezen’ moet u ook 26 punten behalen.

Wanneer u zakt voor een onderdeel moet u het hele examen opnieuw doen.

## Examenuitslag

De ambassade of het consulaat-generaal ontvangt meestal binnen een uur na het afleggen van het examen de examenuitslag. In sommige gevallen duurt het wat langer en kan het één tot twee weken duren voordat de definitieve examenuitslag wordt ontvangen. U ontvangt een brief waarin staat dat u geslaagd of gezakt bent en hoeveel punten u heeft behaald voor de drie examenonderdelen.

Wanneer u geslaagd bent, kunt u met deze brief een mvv-aanvraag indienen. Voor de mvv-aanvraag moet u natuurlijk ook aan alle andere mvv-voorwaarden voldoen. De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) kan u hierover meer informatie geven.

## Geldigheid positieve uitslag

Een positieve uitslag is één jaar geldig. U moet dus binnen één jaar na het behalen van het examen een mvv-aanvraag indienen.



### What should I do if I fail the examination?

You can take the examination as often as you wish. However, you must submit a fresh application each time (using the online application form at [www.minbuzamail.nl](http://www.minbuzamail.nl) and must pay the full examination fee of €350 on each occasion.

### Wat kunt u doen als u het basis-examen niet haalt?

U kunt zo vaak als nodig is het examen doen. Wel moet iedere keer een nieuw aanvraagformulier worden ingevuld via de internetsite van het ministerie van Buitenlandse Zaken ([www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl)) en moet opnieuw het examengeld van € 350 worden betaald.

## How should I prepare for the Civic Integration Examination Abroad?

To prepare for the examination you must, of course, acquire a basic level of Dutch and familiarize yourself with the Netherlands and Dutch society. The Dutch government does not offer courses to help overseas candidates prepare for this examination.

### Self-study pack

A self-study pack costing around €110 may be purchased from bookshops in The Netherlands or via internet bookshops. A family member or contact in The Netherlands could purchase the pack on your behalf and send it to you.

The pack consists of:

1. A guide and audio CD
2. A film about The Netherlands (Naar Nederland) on DVD or video
3. A book containing pictures from the film, Naar Nederland
4. A workbook, Naar Nederland, Nederlands voor anderstaligen (To the Netherlands: Dutch for non-Dutch speakers) and audio CDs
5. A DVD and online programme of exercises
6. A login code for the online programme of exercises
7. 2 TIN codes (test identification number) for the GBL practice examination
8. 2 TIN codes (test identification number) for the TGN practice examination

## Hoe kunt u zich het beste voorbereiden op het basisexamen inburgering?

Om zich voor te bereiden op het examen moet u de Nederlandse taal leren op basisniveau en kennis van de Nederlandse samenleving hebben. De overheid zorgt niet voor cursussen ter voorbereiding op het basisexamen.

### Zelfstudiepakket

Voor ongeveer € 110 is een zelfstudiepakket te koop bij boekwinkels in Nederland of via internetboekhandels. Uw familielid of contactpersoon in Nederland kan dit pakket kopen en naar u opsturen.

Het pakket bestaat uit:

1. een handleiding met een audio-cd
2. de film Naar Nederland op dvd of video
3. het fotoboek Naar Nederland met audio-cd
4. het werkboek Naar Nederland, Nederlands voor anderstaligen met audio-cd's
5. de dvd met het digitale oefenprogramma
6. een inlogcode voor het online oefenprogramma
7. 2 TIN-codes (test identificatie nummer) voor het oefenexamen GBL
8. 2 TIN-codes (test identificatie nummer) voor het oefenexamen TGN



The self-study pack is available in the following languages: Dutch, French, English, Spanish, Portuguese, Turkish, Kurdish, Standard Arabic, Moroccan Arabic, Tarifit/Rif Berber, Chinese, Russian, Standard Somali, Indonesian, Thai, Urdu, Pashto, Dari and Vietnamese.

The self-study pack contains materials for all three examination parts (KNS, TGN and GBL). There are four practice exams for the two language components.

Further information about preparing for the examination can be found at: [www.naarnederland.nl](http://www.naarnederland.nl).

Het zelfstudiepakket is beschikbaar in de talen: Nederlands, Frans, Engels, Spaans, Portugees, Turks, Koerdisch, Standaard Arabisch, Marokkaans Arabisch, Tarifit/Rif Berber, Chinees, Russisch, Standaard Somalisch, Indonesisch, Thai, Urdu, Pashto, Dari en Vietnamesees.

Het zelfstudiepakket bevat stof voor alle drie de examenonderdelen (KNS, TGN en GBL). Er zijn vier proefexamens om de twee taalonderdelen te oefenen.

Meer informatie over de voorbereiding op het examen is te vinden op: [www.naarnederland.nl](http://www.naarnederland.nl).





## Are there any exemptions from having to take the Civic Integration Examination Abroad?

Certain categories of individuals are exempt from taking the Initial Examination, including:

- anyone holding the nationality of an EU/ EEA or any other country who do not require a provisional residence permit;
- anyone holding the Surinamese nationality, provided he or she can provide written evidence of having completed a course of primary education given in the Dutch language;
- anyone intending to stay in the Netherlands on a temporary basis – e.g. for the purposes of work, study, a student or staff exchange, medical treatment or to work as a registered au pair – and their immediate family;
- the immediate family of a person who has been given a residence permit Asylum.

To check whether you are required to take the Civic Integration Examination, please see the Residence Wizard at [www.ind.nl](http://www.ind.nl). The IND may be contacted by telephone as well on 0900 1234561 (in the Netherlands € 0,10 per minute). from other countries: +31 20 889 3045.

## Wie hoeven geen basisexamen inburgering af te leggen?

Bepaalde groepen mensen zijn vrijgesteld van het basisexamen, zoals

- personen met de nationaliteit van een EU-/ EER-land of van landen die zijn vrijgesteld van het mvv-vereiste
- personen met de Surinaamse nationaliteit die tenminste lager onderwijs in de Nederlandse taal hebben gevolgd en daarvan schriftelijke bewijzen hebben
- personen, en de gezinsleden van deze personen, die voor een tijdelijk doel naar Nederland komen zoals arbeid, studie, au-pair, uitwisseling, medische behandeling
- gezinsleden van een persoon die een verblijfsvergunning asiel heeft.

Om te controleren of u het basisexamen inburgering moet afleggen kunt de Klantdienstwijzer raadplegen op de website van de IND: [www.ind.nl](http://www.ind.nl). U kunt de IND met deze vraag ook telefonisch benaderen via telefoonnummer 0900 1234561 (€ 0,10 p.m.).

### **Discretionary exemptions**

An exemption may be granted to anyone who is permanently unable to take the examination, e.g. due to illness. A request for an exemption should be made to the embassy or consulate, stating reasons. The applicant will be required to attend a medical examination. The Immigration and Naturalization Service will then decide whether an exemption is to be granted, based on the medical examiner's report. This decision will be made as part of your application for a provisional residence permit.

Please note that persons who have been exempted from taking the Civic Integration Examination Abroad may still be required to pass the civic integration examination in the Netherlands. For further information, please see [www.hetbeginmettaal.nl](http://www.hetbeginmettaal.nl), or contact the appropriate local authority in the Netherlands.

### **Wat als u het basisexamen niet kunt maken?**

Het kan zijn dat iemand, bijvoorbeeld door ziekte, blijvend niet in staat is om het examen te doen. In dat geval is een ontheffing mogelijk. Via de ambassade of het consulaat-generaal kan een medisch onderzoek worden aangevraagd. De IND zal op basis van de gegevens van dit onderzoek beslissen of een ontheffing van het basisexamen wordt verleend. Deze beslissing wordt genomen bij de toetsing van uw mvv-aanvraag.

Personen die zijn vrijgesteld of ontheven van het basisexamen inburgering in het buitenland, kunnen wel inburgeringsplichtig zijn in Nederland. Meer informatie hierover kunt u verkrijgen op [www.hetbeginmettaal.nl](http://www.hetbeginmettaal.nl) en bij uw gemeente in Nederland.



## Further information

### Ministry of Foreign Affairs

The Ministry of Foreign Affairs' Consular Services Centre may be contacted on telephone number 070 3484844 for any questions regarding the application, payment or procedure for the Civic Integration Examination.

NB: The Consular Services Centre is unable to make any appointments for the examination. This should be done via the Embassy or Consulate General.

### Immigration and Naturalization Service (IND)

For queries relating to the admission requirements for persons wishing to settle in the Netherlands, including the provisional residence permit, please contact the Immigration and Naturalization Service (IND). You can contact the IND by telephone as well as by letter, or using the online form. To check whether you are required to take the Initial Civic Integration Examination, please see the "Residence Wizard" at the IND website.

## Meer informatie

### Ministerie van Buitenlandse Zaken

Voor vragen over het aanmelden, betalen en de gang van zaken tijdens het basisexamen, kunt u contact opnemen met het Consulair Dienstencentrum van het ministerie van Buitenlandse Zaken, telefoonnummer 070 3484844.

Let op: U kunt via dit Consulair Dienstencentrum geen afspraak maken voor het afleggen van het examen. Dat kan alleen via de ambassade of het consulaat-generaal.

### Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Wilt u meer weten over de toelating van vreemdelingen of de machtiging tot voorlopig verblijf (mvv)? Neemt u dan contact op met de IND. Vragen aan de IND kunt u telefonisch stellen, maar ook per brief of via het contactformulier op de internetsite. Op de website van de IND kunt u aan de hand van de 'Klantdienstwijzer' controleren of u het basisexamen inburgering moet afleggen.

Immigratie- en Naturalisatiedienst  
Afdeling Voorlichting  
P.O. Box 3211  
2280 GE Rijswijk  
The Netherlands  
Tel: 0900 1234561  
(in the Netherlands; €0.10 per minute)  
From other countries: +31 20 889 3045.  
Internet: [www.ind.nl](http://www.ind.nl)

### Other brochures

The following brochures contain information which may be relevant to your situation:

- Residence in the Netherlands
- Short stay visa for the Netherlands

These brochures may be requested by calling 0900 1234561 (in the Netherlands; €0.10 per minute), or downloaded from [www.ind.nl](http://www.ind.nl).  
If outside the Netherlands, call: +31 20 889 3045.

Brochures about the Civic Integration requirements and the Civic Integration Examination can be ordered or downloaded at:  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
[www.hetbegintmettaal.nl](http://www.hetbegintmettaal.nl)

Immigratie- en Naturalisatiedienst  
Afdeling Voorlichting  
Postbus 3211  
2280 GE Rijswijk  
Telefoon: 0900 1234561 (€ 0,10 p.m.)  
Vanuit het buitenland belt u  
+31 20 889 30 45  
Internet: [www.ind.nl](http://www.ind.nl)

### Andere brochures

In verband met toelating tot Nederland kunnen ook de volgende brochures voor u van belang zijn:

- Verblijf in Nederland
- Visum kort verblijf

Deze brochures zijn te bestellen via telefoonnummer 0900 1234561 (€0,10 p.m.) of te downloaden via [www.ind.nl](http://www.ind.nl).

Over de inburgering in Nederland en het inburgeringsexamen zijn ook brochures en folders te bestellen of te downloaden. Deze vindt u op de websites:  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
[www.hetbegintmettaal.nl](http://www.hetbegintmettaal.nl)